 SICURSTAR S.r.l. a socio unico	PROCEDURA OPERATIVA PO_01	I.R 01
<i>Sicurstar S.r.l.</i>	Whistleblowing Informativa e procedura sull'utilizzo dei canali di segnalazione	Pag. 1 di 5

Indice Paragrafi :


PREMESSA:

1. INFORMATIVA
2. DEFINIZIONE
3. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEL SISTEMA

ISTRUZIONI DI UTILIZZO:

4. ISTRUZIONI PER UTILIZZO DEL CANALE DI SEGNALAZIONE

Data	Indice Rev.	Descrizione	Emesso da Sicurstar Srl a socio unico
15/12/2023	00	Prima emissione	Simonetta Napoli

	PROCEDURA OPERATIVA PO_01	I.R 01
Sicurstar S.r.l.	Whistleblowing Informativa e procedura sull'utilizzo dei canali di segnalazione	Pag. 2 di 5

Premessa

1. Informativa

Con il D. Lgs. n. 24/2023 (“Decreto Whistleblowing”) il legislatore italiano ha recepito la Direttiva UE n. 1937/2019, allo scopo di stabilire norme minime comuni volte a garantire un elevato livello di protezione delle persone che segnalano violazioni della normativa nazionale o dell’UE e di cui siano venute a conoscenza nell’ambito del proprio contesto lavorativo.

Il decreto si applica ai soggetti del settore pubblico e del settore privato; con particolare riferimento a quest’ultimo settore, la normativa estende le protezioni ai segnalanti che hanno impiegato, nell’ultimo anno, la media di almeno cinquanta lavoratori subordinati o, anche sotto tale limite, agli enti che si occupano dei cd. Settori sensibili (servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio o del finanziamento del terrorismo, sicurezza dei trasporti e tutela dell’ambiente) e a quelli adottano modelli di organizzazione e gestione ai sensi del [decreto legislativo 231/2001](#). Ed quest’ultimo il nostro caso.

La nuova disciplina è orientata, da un lato, a garantire la manifestazione della libertà di espressione e di informazione, che comprende il diritto di ricevere o di comunicare informazioni e, dall’altro, è strumento per contrastare e prevenire la corruzione, la cattiva amministrazione e la prevenzione di violazioni di legge nel settore pubblico e privato.


Chi segnala, fornisce informazioni che possono portare all’indagine, all’accertamento e al perseguimento dei casi di violazione delle norme, rafforzando in tal modo i principi di trasparenza e responsabilità delle istituzioni democratiche.

Garantire la protezione – sia in termini di tutela della riservatezza, ma anche in caso di ritorsioni – dei soggetti che si espongono con segnalazioni, denunce o divulgazioni pubbliche, contribuisce all’emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per la stessa amministrazione o ente di appartenenza e, di riflesso, per l’interesse pubblico collettivo.

In adempimento agli obblighi derivanti dal Decreto Whistleblowing e alle “*Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne*”, approvate dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (“ANAC”) con delibera n. 311 del 12 luglio 2023 (“Linee Guida ANAC”), **SICURSTAR S.r.l.** ha istituito i propri canali di segnalazione interna. L’obbligo di istituire un canale interno di segnalazione decorre dal 17.12. 2023.

In particolare, **SICURSTAR S.r.l.** ha adottato i canali di segnalazione interni di seguito evidenziati, la cui gestione è affidata al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (“**RPCT**”), Avv.to Piardi Alessandro – **Gestore delle Segnalazioni**
La piattaforma utilizzata è **ITHIKIOS**.

Data	Indice Rev.	Descrizione	Emesso da Sicurstar Srl a socio unico
15/12/2023	00	Prima emissione	Simonetta Napoli

 SICURSTAR S.r.l. a socio unico	PROCEDURA OPERATIVA PO_01	I.R 01
<i>Sicurstar S.r.l.</i>	Whistleblowing Informativa e procedura sull'utilizzo dei canali di segnalazione	Pag. 3 di 5

COSA SI PUÒ SEGNALARE

Comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e che consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno;
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.

CONDIZIONI PER LA SEGNALAZIONE

Ragionevolezza

Al momento della segnalazione o della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica, la persona segnalante o denunciante deve avere un ragionevole e fondato motivo di ritenere che le informazioni sulle violazioni segnalate, divulgate pubblicamente o denunciate siano vere e rientrino nell'ambito della normativa


Modalità

La segnalazione o divulgazione pubblica deve essere effettuata utilizzando i canali previsti (interno, esterno e divulgazione pubblica) secondo i criteri sotto indicati.

Modalità Di Gestione Delle Segnalazioni

- dare avviso alla persona segnalante del ricevimento della segnalazione entro 7 giorni dalla data del suo ricevimento, salvo esplicita richiesta contraria della persona segnalante
- mantenere le interlocuzioni con la persona segnalante e richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
- dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- svolgere l'istruttoria necessaria a dare seguito alla segnalazione, anche mediante audizioni e acquisizione di documenti;
- dare riscontro alla persona segnalante entro 3 mesi o, se ricorrono giustificate e motivate ragioni, 6 mesi dalla data di avviso di ricevimento della segnalazione esterna o, in mancanza di detto avviso, dalla scadenza dei 7 giorni dal ricevimento;
- comunicare alla persona segnalante l'esito finale della segnalazione.

Data	Indice Rev.	Descrizione	Emesso da Sicurstar Srl a socio unico
15/12/2023	00	Prima emissione	Simonetta Napoli

	PROCEDURA OPERATIVA PO_01	I.R 01
Sicurstar S.r.l.	Whistleblowing Informativa e procedura sull'utilizzo dei canali di segnalazione	Pag. 4 di 5

2. Definizione

Il whistleblowing è uno strumento che consente ai dipendenti o terze parti (ad esempio i fornitori) di segnalare in modo riservato eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività lavorativa. Il whistleblower (o segnalante) è la persona che individua un illecito o un'irregolarità, durante lo svolgimento delle proprie mansioni e decide di segnalarlo alla società o ente di appartenenza oppure ad un'autorità terza. Le figure coinvolte sono:

- Segnalante (whistleblower): è il soggetto con informazioni utili allo scopo che invia la segnalazione.
- Responsabile: è il soggetto che gestisce la segnalazione.
- Collaboratore: soggetto nominato dal Responsabile che supporta l'attività del Responsabile.

3. Sicurezza e riservatezza del sistema

La piattaforma **ITHIKIOS** consente agli utenti di inviare una segnalazione in totale riservatezza. Le informazioni inserite nel sistema sono protette da cifratura e visualizzabili solo da chi invia la segnalazione e dal destinatario della segnalazione.

Nessun altro soggetto non autorizzato può accedere ai contenuti o sapere che è stata inviata una segnalazione.

Anche se si compilano i campi Nome e Cognome, la segnalazione viene inviata al responsabile del whistleblowing in maniera anonima e all'interno della segnalazione non è presente il nome del segnalante.

Solo il responsabile del whistleblowing ha la facoltà di associare la segnalazione al nome dell'utente che l'ha inviata. Questa azione viene notificata al segnalante in un'apposita area della segnalazione, insieme alla motivazione indicata dal responsabile. Se non si compilano i campi Nome e Cognome la segnalazione è completamente anonima e nessuno potrà risalire all'identità del segnalante.


Istruzioni di utilizzo

4. Istruzioni per utilizzo del canale di segnalazione

Segnalazione tramite piattaforma informatica - Procedura per l'utilizzo dei canali di segnalazione.

In riferimento al canale istituito per ricevere una segnalazione, **SICURSTAR S.r.l.** e il RPCT sono tenuti al rispetto più assoluto dell'obbligo di riservatezza dell'identità del segnalante. Per tale ragione, il RPCT non potrà rivelare l'identità della persona segnalante e/o qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, anche indirettamente, tale identità, salvo che vi sia il consenso espresso della stessa persona segnalante.

Data	Indice Rev.	Descrizione	Emesso da Sicurstar Srl a socio unico
15/12/2023	00	Prima emissione	Simonetta Napoli

 SICURSTAR S.r.l. a socio unico	PROCEDURA OPERATIVA PO_01	I.R 01
<i>Sicurstar S.r.l.</i>	Whistleblowing Informativa e procedura sull'utilizzo dei canali di segnalazione	Pag. 5 di 5

Istruzioni per l'utilizzo del Canale tramite piattaforma informatica.

Dopo aver accuratamente esaminato la sussistenza dei presupposti per poter inviare una segnalazione, è necessario seguire la seguente procedura:

- Entrare in internet e digitare il seguente link: <https://z1nh1jsp7q.ethic-channel.com>
- All'interno della piattaforma il segnalante verrà guidato alla compilazione mediante istruzioni per inserire, controllare e finalizzare la segnalazione. Sarà altresì possibile monitorare lo stato della segnalazione inviata.

La persona incaricata alla gestione delle segnalazioni

- Provvederà a segnalare l'avviso di ricevimento entro 7 giorni dalla ricezione;
- Valuterà la procedibilità e l'ammissione della segnalazione;
- Procederà con l'istruttoria della segnalazione mantenendo interlocuzioni con il segnalante chiedendo, se necessario, eventuali chiarimenti;
- Darà seguito alla segnalazione ricevuta proponendo azioni di mitigazione e soluzioni in capo all'azienda e proponendo al segnalante una possibile soluzione, entro 3 mesi dall'avviso di ricevimento;
- Chiudere la segnalazione dandone evidenza alle parti.

Data	Indice Rev.	Descrizione	Emesso da Sicurstar Srl a socio unico
15/12/2023	00	Prima emissione	Simonetta Napoli